

dr. daniel benninger
coaching . teaching . questioning

Seminar

Konfliktmanagement bei IT-Projekten

d+b=c.t.q

Ausgangslage

Konflikte und Widerstände begleiten unseren Alltag. Sie sind normale und unvermeidliche Begleiterscheinung von Neuem, Unbekanntem oder Veränderungen. Mit Informatik-Projekten sind bekanntermassen immer Veränderungsprozesse in Organisationen verbunden. Dort, wo neue technische Lösungen eingesetzt werden, entsteht oftmals ein Gefühl von Kontrollverlust. Daraus resultieren Ängste und Widerstände.

Konfliktfähigkeit gilt als Voraussetzung für effektive Teamarbeit und zeichnet sozialkompetente Führungskräfte und Projektleiter/-innen aus. Doch Konflikte können auch die Produktivität behindern und ganze Projekte blockieren, ja sogar zum Scheitern bringen. Bei Informatik-Projekten lassen sich häufig Konflikte zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer beobachten.

Konflikte – im Alltag wie in Projekten – können und sollen nicht von vornherein ausgeschlossen werden. Entscheidend für den Projekterfolg ist oftmals der Umgang mit Konflikten. Im einen Fall entwickelt er sich zur Bedrohung oder zur veritablen Krise. Im anderen Fall entstehen daraus neue Chancen und Möglichkeiten, das Projekt zum Erfolg führen zu können.

Seminarziel

Durch die starke Technikfokussierung bei Informatik-Vorhaben ist der Umgang mit Konflikten im Wesentlichen von unbewussten Erfahrungen der Betroffenen und Beteiligten geprägt. Was wir effektiv brauchen, ist ein bewusster und flexibler Umgang mit schwierigen Situationen.

Deshalb setzt sich dieses Seminar zum Ziel, neue Erfahrungen zu vermitteln und Situationen aus der Praxis der Teilnehmenden zu reflektieren. Zudem werden Strategien und Techniken der kooperativen Konfliktlösung vermittelt.

Die Teilnehmenden lernen typische Ursachen von sozialen Konflikten und deren Entwicklungsmuster kennen. Sie erhalten eine Einführung in Ansätze, Strategien und Instrumente der Konfliktregelung. Zusätzlich haben sie die Gelegenheit, ihr eigenes Verhalten in Konfliktsituationen zu reflektieren und mögliche Handlungsalternativen dafür zu entwickeln.

d+b=c.t.q

Zielpublikum

Personen mit Führungsverantwortung in Informatik-Projekten, die sich im Umgang mit Konfliktsituationen verbessern möchten. Mitarbeitende in Informatik-Projekten, die sich aktiv mit Möglichkeiten für eine bessere Konfliktregelung auseinandersetzen möchten.

Nutzen

Durch ein vertieftes Verständnis von Konfliktmechanismen werden die persönlichen Wahrnehmungsmöglichkeiten für solche Situationen erweitert. Dadurch eröffnen sich für die Teilnehmenden – als Betroffene oder als Beteiligte – neue Verhaltens- und Interventionsmöglichkeiten.

Es besteht die Möglichkeit, aktuelle Konfliktsituationen einzubringen und zu analysieren. Dadurch kann praxisnah ein konstruktiver Umgang entwickelt werden. Die erlernten Methoden und Instrumente helfen, gegenwärtige und zukünftige Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen und zu bewältigen.

Methoden

Die Ausgestaltung des Seminars basiert auf einem ganzheitlichen Ansatz, wobei sowohl Verstand als auch Emotionen gefordert werden. Entsprechend bietet das Seminar Lernangebote in Form von Informationsinput, Übungen, Diskussionen und Erfahrungsaustausch. Die Arbeit wird ergänzt und unterstützt durch konkrete Fallbeispiele, welche die Teilnehmenden einbringen.

Inhalt

- Theorien zur Entstehung und Bewältigung von Konflikten
- Möglichkeiten zur Konfliktdiagnose und Konfliktbehandlung
- Kommunikationspsychologie und Verbesserung der eigenen Gesprächskompetenzen
- Klärungshilfen bei Problemen und Konflikten
- Lösungszentriertes Arbeiten und Verhandlungstechniken
- Moderieren und Vermitteln bei Konflikten

d+b=c.t.q



Seminarleiter

Daniel Benninger, Dr. phil. nat., 46 Jahre alt

Studium der Mathematik/Physik und des Höheren Lehramtes an der Uni Bern. Dozent an der Software Schule Schweiz. Leiter Informatik bei Sigmoplan AG. Projektmanager und Lösungsarchitekt bei Digital Equipment Corp. (DEC) und Compaq. Leiter Integration Solutions bei CIT/Swisscom. Leiter Architektur bei der Schweizerischen Mobiliar. Senior Consultant bei tetrade ag.

Seit 2003 als selbständiger Unternehmer unter dem Label «coaching . teaching . questioning» tätig.

Weiterbildung in den Bereichen Organisationswandel, Konfliktmanagement und Mediation an der HSW/HSA Bern.

Seit über 20 Jahren in der Informatik tätig als Dozent, Projektmanager und Architekt.

Spezialgebiete: grosse und komplexe Vorhaben; schwierige Probleme und Situationen; Kundenanforderungen versus technische Realisierung; lösungszentrierte Beratung.

d+b=c.t.q

Seminar «Konfliktmanagement bei IT-Projekten»

Ich melde mich an für

Seminartermine können nach Absprache fixiert werden....

Korrespondenzadresse

Bitte tragen Sie die untenstehenden Personalien ein, damit wir Sie direkt kontaktieren können. Ihre Angaben werden ausschliesslich im Zusammenhang mit dieser Anmeldung verwendet (Datenschutz).

Anrede Frau Herr

Name

Vorname

Firma

Abteilung/Funktion

Strasse

PLZ/Ort

Telefon (direkt)

E-Mail

Datum/Unterschrift

Kosten

Seminar Fr. 1200.– pro Person (Fr. 1000.– für jede weitere Person aus der gleichen Firma am gleichen Kurstermin).

Inbegriffen sind schriftliche Unterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen.

Weitere Verpflegungs- sowie Übernachtungskosten sind nicht eingeschlossen – sie sind individuell durch die Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abzurechnen.

Rechnungsadresse

An diese Rechnungsadresse senden wir die Rechnung für Ihr Seminar.

Rechnung bitte an nebenstehende Korrespondenzadresse schicken

Anrede Frau Herr

Name

Vorname

Firma

Abteilung/Funktion

Strasse

PLZ/Ort

Telefon (direkt)

E-Mail

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die verbindliche Anmeldung unter Kenntnisnahme der Geschäftsbedingungen!

dr. daniel benninger
coaching . teaching . questioning
staufferstrasse 8
3006 bern

d+b=c.t.q

Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Via Anmeldeformular schriftlich oder per E-Mail bis 4 Wochen vor Seminarbeginn an: dr. daniel benninger, coaching . teaching . questioning, staufferstrasse 8, 3006 bern. E-Mail: info@dbenninger.ch

Zahlungsbedingungen

Der Seminarbetrag ist vor Beginn des Seminars fällig. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine detaillierte Einladung und eine Rechnung.

Bei Annullaion oder Umbuchung später als 30 Tage vor Seminarbeginn werden 50% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Bei Annullaion oder Umbuchung später als 10 Tage vor Seminarbeginn sowie bei Nichterscheinen wird die ganze Seminargebühr in Rechnung gestellt.

Bei Absage eines Seminars haftet der Veranstalter nicht für Folgekosten. Die Delegation eines Ersatzteilnehmers ist ohne Kostenfolge.

Bestätigung

Teilnehmende, die das Seminar vollständig besucht haben, erhalten einen Seminaerausweis.

Durchführung

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahlen empfehlen wir Ihnen, sich frühzeitig anzumelden. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Wir behalten uns das Recht vor, bei ungenügender Nachfrage einen Seminartermin kurzfristig abzusagen.

Annullaion durch den Veranstalter

Sind für ein Seminar zu wenig Anmeldungen eingegangen, wird den Teilnehmenden die volle Seminargebühr zurückerstattet. Kann ein Seminar in Folge höherer Gewalt (z. B. Krankheit, Unfall des Seminarleiters etc.) nicht stattfinden, zahlen wir an vergeblich angereiste Seminarteilnehmende eine Umtriebsentschädigung von maximal Fr. 100.– aus.

Zusatzbestimmungen

Mit der Teilnahme verpflichten Sie sich, keine persönlichen Informationen von anderen Teilnehmenden an Dritte weiterzugeben. Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt in eigener Verantwortung.

Diese Geschäftsbedingungen kommen auch bei Inhouse-Buchungen zur Anwendung.

d+b=c.t.q

Administratives

Daten

nach Absprache...

Die Seminare finden in spezialisierten Lokalitäten statt. Sollten Sie Hotelzimmer benötigen, bitten wir Sie, die Reservation direkt beim Hotel vorzunehmen.

Dauer

2 Tage (jeweils 8.30 – 17.00 Uhr)

Teilnehmerzahl

max. 12 Personen

Sprache

Das Seminar wird in Deutsch abgehalten.

Unterlagen

Teilnehmende erhalten schriftliche Unterlagen, die der Vertiefung des Stoffes und als Nachschlagewerk dienen.

Preis

Fr. 1200.– pro Person (Fr. 1000.– für jede weitere Person aus der gleichen Firma am gleichen Seminartermin)

Inbegriffen sind schriftliche Unterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen. Weitere Verpflegungs- sowie Übernachtungskosten sind nicht eingeschlossen – sie sind individuell durch die Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abzurechnen.

Inhouse-Veranstaltung

Grundsätzlich kann diese Veranstaltung auch als Inhouse-Seminar in zwei Varianten gebucht werden:

1. Mit unverändertem Inhalt zu einem Pauschalpreis.
Ich komme mit den Unterlagen zu Ihnen ins Unternehmen.
2. Im Inhalt angepasst und mit Fragen und Beispielen aus Ihrer Praxis angereichert. Gemeinsam stellen wir sicher, dass Sie nicht nur Methode und Instrumente kennen lernen, sondern diese auch direkt anwenden. Sie erhalten auf Grund einer persönlichen, vorgängigen Absprache eine detaillierte, verbindliche Offerte.

Auskünfte

dr. daniel benninger

info@dbenninger.ch oder 031 368 18 49

d+b=c.t.q